

# 成都市精神文明建设建设 简 报

(第 39 期)

成都市精神文明建设办公室

2015 年 7 月 6 日

---

编者按：今年以来，大邑县文明办始终把文明创建实地督查作为全县精神文明建设的重要抓手，结合“三严三实”教育实践活动，切实转变督查工作观念，按照“每天都是创建日”的工作要求，及时发现、解决文明创建工作中的薄弱环节和突出问题，在文明创建落细、落小、落实上下真功夫，全面加强文明创建实地督查工作，有力推动文明创建工作制度化、常态化、长效化。现将大邑县强化督查推动文明创建工作经验编发给大家，供学习借鉴。

# 大邑县强化督查推动文明创建工作常态化

## 一、围绕目标，健全督查工作机制

大邑县文明办围绕县委、县政府提出的文明创建“提早谋划，确保圈层领先”的工作目标：**一是落实分工，明确责任。**年初制定并下发了《2015年综合文明指数暨城乡环境综合治理常态化督查方案》、《2015年综合文明指数暨城乡环境治理常态化督查操作手册》，明确了各责任单位督查人数、督查内容、督查次数、督查细则、督查标准。**二是整体联动提升督查层次和密度。**首先是县领导结合“文明创建”、“城乡环境综合治理”、“北改”、“三无院落整治”，带队深入一线开展实地调研督查，督促各责任单位落实常态化创建工作。其次是县城管局（治理办）、公安局、交通局、市场监管局、教育局等重点责任单位，均成立了2至3人的专职督查队伍，每月对本单位承担的文明创建工作开展不低于2次的专项自查。再次是县文明办每周明确一次督查主题和重点，开展至少2天的全县集中巡查，充分掌握第一手资料，着力发现问题，形成多方联动督查、整体推进问题整改的常态化工作格局。

## 二、深入一线，着力发现突出问题

**一是明确督查方式。**大邑县文明办采取骑自行车、乘公交车或步行等方式，用“看、听、查、访”的方式，深入一线末梢、

重点部位，及时发现动态显性问题。二是**细化督查内容**。重点围绕“四查四看”，即：查老旧社区，看卫生是否整洁；查背街小巷，看秩序是否有序；查城中村、城郊结合部，看是否存在死角、盲点；查文明细胞创建，看是否经常性开展创建活动。三是**及时流转问题**。对督查现场发现的问题，采用拍摄照片和视频的方式，在第一时间通过“大邑文明创建微信群”，将问题照片和视频及时发送至责任单位分管领导，同时告知整改期限。

### **三、对标问责，全面落实问题整改**

大邑县文明办为做好问题整改落实工作，一是**建立问题反馈机制**。每次督查活动结束后，专人专责及时梳理汇总相关督查情况，对发现的问题及时下发督办整改通知，要求责任单位和职能部门在一至三个工作日内必须整改到位。对解决存在困难的问题，要求在半个月至一个月有明显改善；对因体制机制原因暂时无法解决的问题，要列出时间表、路线图，拿出具体解决方案和措施，限期予以解决。同时，对整改不彻底的问题重点进行复查，并将每次督查工作的责任单位、时间要求、整改落实等推进情况进行通报。同一问题经两次通报后仍未整改到位的，联合县委县政府目督办一并下发督办通知，并计入年度目标考核，扣除相应目标分，确保发现的问题件件有落实、有整改。二是**进一步理顺问题处理机制**。通过建立健全多方联动的季度实地督查通报、反馈、联席会、目标考核等工作机制，

进一步规范实地督查工作程序，督查、通报、督办等环环相扣，逐步实现实地督查工作的常态化、制度化、规范化。

---

报：省文明办，部、办领导。

发：各区（市）县文明办、高新区发展策划局、天府新区成都片区科宣局。

---

成都市精神文明建设办公室

2015年7月6日印发

---